

Umowa Abonencka na usługi telewizyjne netpro.TV nr

0001/TV/2010

zawarta w dniu

	-		-	
--	---	--	---	--

roku w

RUDA ŚLĄSKA

pomiędzy: **NETPRO (Operator) i SGT S.A. (reprezentowaną przez Operatora)**NETPRO, ul. Karola Goduli 36, 41-703 Ruda Śląska,
REGON: 277659320

NIP 641-222-70-12

SGT S.A. ul. Chorzowska 50, 44-100 Gliwice,
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem KRS 0000293307
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 375 400,00 zł,
NIP 6312533927oraz **Abonentem**

Imię Nazwisko:		Adres Instalacji (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zameldowania)	
PESEL:		Adres:	
Typ dokumentu: Seria i numer:		Kod pocztowy i miejsowość:	
Zameldowanym:		Adres Korespondencyjny (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zameldowania)	
Kod pocztowy i miejsowość:		Adres:	
Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, GG, Skype, inne		Kod pocztowy i miejsowość:	

Operator i SGT informują, że zgodnie z art. 23 ust 1 pkt 3 i 5 oraz art. 23 ust 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazach danych Operatora i SGT dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez Operatora i SGT. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora i SGT w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Data i Podpis Abonenta

jPIN:	
tvPIN:	

Operator zaleca zmianę podanych obok numerów PIN na inne, znane jedynie Abonentowi.

Usługa podstawowa:

Typ/Model urządzenia:	<input type="checkbox"/> Zyxel SD <input type="checkbox"/> Zyxel HD <input type="checkbox"/> Motorola HD <input type="checkbox"/> Motorola HD z dyskiem	Aktywacja: _____
	<input type="checkbox"/> dzierżawa w cenie: _____ /m-c	Instalacja: _____

Pakiet podstawowy:	Pakiet Wielotematyczny - 49 zł brutto / m- c
---------------------------	--

Usługi dodatkowe:

<input type="checkbox"/> Więcej Muzyki	<input type="checkbox"/> Więcej Bajek	<input type="checkbox"/> Więcej Luzu	<input type="checkbox"/> MTV HD	<input type="checkbox"/> Pakiet Więcej HD	<input type="checkbox"/> Pakiet Filmbox	<input type="checkbox"/> Pakiet HBO
<input type="checkbox"/> Więcej Discovery	<input type="checkbox"/> Więcej Filmów	<input type="checkbox"/> Discovery HD	<input type="checkbox"/> Polsat Sport HD	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+ HD	<input type="checkbox"/> HBO HD
<input type="checkbox"/> Więcej Sportu	<input type="checkbox"/> Więcej Nauki	<input type="checkbox"/> TVP HD	<input type="checkbox"/> Animal Planet HD	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+ HD	<input type="checkbox"/> Pakiet Cinemax	

Promocje Premium: _____

Multiroom:

Typ/Model urządzenia:	<input type="checkbox"/> Zyxel SD <input type="checkbox"/> Zyxel HD <input type="checkbox"/> Motorola HD <input type="checkbox"/> Motorola HD z dyskiem	Aktywacja: _____
	<input type="checkbox"/> dzierżawa w cenie: _____ /m-c	Instalacja: _____

Opłaty abonamentowe razem:	
Opłaty jednorazowe razem:	
Umowa Abonencka zawarta jest na okres:	

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i w pełni akceptuje Cennik Usług świadczonych przez Operatora i SGT, Ogólny Regulamin Świadczenia Usług, Regulaminy Dodatkowe i Regulamin Promocji.
2. Ogólny Regulamin Świadczenia Usług oraz ewentualnie Regulaminy Dodatkowe i Regulamin Promocji stanowią integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej.
3. Abonent oświadcza że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
4. Abonent akceptuje, że informacje o należnościach za poszczególne Okresy Rozliczeniowe będą prezentowane w TV Panelu na ekranie odbiornika telewizyjnego. Abonent zobowiązuje się do regulowania należności zgodnie z prezentowanymi tam informacjami.
5. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi jest określona w Regulaminie Promocji i Cenniku.
6. Abonent oświadcza że instalacja i aktywacja Usług jest zgodna z zamówieniem, a Usługa jest w pełni sprawna.
7. Podpisując niniejszą Umowę, Abonent zobowiązuje się do zapłaty wyszczególnionych powyżej kosztów związanych z instalacją i aktywacją Usług oraz do zapłaty comiesięcznych Opłat za zakupione Pakiety i inne Usługi.
8. Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora i SGT. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny.
9. Po okresie obowiązywania promocyjnych cen zgodnych z Regulaminem Promocji, zakupione przez Abonenta Pakiety będą świadczone wg cen zamieszczonych w Cenniku.
10. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta, z wyjątkiem sytuacji kiedy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego zasad Regulaminów lub Umowy Abonenckiej, albo było wynikiem działania siły wyższej.
11. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
12. Wszelka odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości Opłat wniesionych przez Abonenta za Usługi wyświadczone w spornym okresie czasu.
13. Szczegółowe uregulowania dotyczące zakresu obsługi serwisowej, trybu i warunków przedłużenia i rozwiązania Umowy Abonenckiej oraz trybu postępowania reklamacyjnego określają Regulaminy stanowiące integralną część Umowy.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi na tle wykonywania Umowy Abonenckiej sporu w drodze mediacji zgodnie z przepisami Działu II, Rozdziału 1, Oddziału 1 KPC, na wniosek złożony przez jedną ze stron.
16. Jeśli wskutek mediacji nie dojdzie do ugody między stronami spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla Operatora.
17. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Załącznik 1: Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Telewizyjnych

Załącznik 2: Cennik usług telewizyjnych

Załącznik 3: Protokół przekazania sprzętu

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i Podpis Abonenta

Uwagi:

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie www.netpro.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:

NETPRO
ul. Karola Goduli 36
41-703 Ruda Śląska

TV Panel dostępny na odbiorniku telewizyjnym Abonenta

Biuro Obsługi Klienta

telefon: **032 – 778 48 00**
faks: 032 – 778 48 03
e-mail: biuro@netpro.pl