

**Regulamin korzystania z usługi dostęp do sieci internet – „netpro.INTERNET”
świadczonej przez NETPRO**

**ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne**

§1 - Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent	Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami, z którą firma NETPRO zawarła Umowę.
netpro.INTERNET	Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego połączenia z siecią Internet poprzez Łącze Dostępowe. (dostęp do sieci internet – netpro.INTERNET)
Łącze Dostępowe	Zespół środków transmisyjnych, stanowiących część przedsiębiorstwa NETPRO, bądź dzierżawionych od podmiotów trzecich, służących do przesyłania sygnałów telekomunikacyjnych pomiędzy Abonentem i siecią Internet.
NETPRO	NETPRO Marek Gajewski
Regulamin	Niniejszy Regulamin świadczenia usługi „netpro.INTERNET”
Sieć NETPRO	Sieć telekomunikacyjna, którą NETPRO może wykorzystywać do świadczenia usługi „netpro.INTERNET”
Umowa	Umowa świadczenia usługi „netpro.INTERNET” na podstawie której NETPRO zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Abonenta, a Abonent do terminowego regulowania płatności za usługę
Cennik	Cennik usługi dostęp do sieci internet - „netpro.INTERNET”, zawierający parametry techniczne oferowanych łącz, ceny poszczególnych abonamentów oraz ceny instalacji i usług dodatkowych.
Urządzenia Dostępowe	Urządzenia telekomunikacyjne zainstalowane przez NETPRO u Abonenta w związku z świadczeniem usługi.
Zawieszenie usługi „netpro.INTERNET”	Okresowe zaprzestanie świadczenia usługi „netpro.INTERNET” przez NETPRO z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji

§2 - Zakres usług NETPRO

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usługi dostępu do sieci Internet – „netpro.INTERNET” przez NETPRO.
2. Usługa „netpro.INTERNET” polega na:
 - a) utworzeniu Łącza Dostępowego pomiędzy siedzibą Abonenta a routerem dostępowym NETPRO
 - b) przydzieleniu adresacji IP
 - c) tranzyście pakietów IP do/z globalnej sieci Internet
3. Szczegółowe dane dotyczące Łącza Dostępowego, a także określenie zainstalowanych przez NETPRO w siedzibie Abonenta Urządzeń Dostępowych zawiera Umowa oraz Cennik.

ROZDZIAŁ II

Umowa o świadczenie usługi „netpro.INTERNET”

§3 - Zawarcie Umowy

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony
2. W skutek zawarcia umowy NETPRO zobowiązuje się do świadczenia usługi „netpro.INTERNET” na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym Regulaminem ze zmianami wynikającymi z Umowy lub warunków promocji, o ile takie będą oferowane
3. NETPRO będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać dane osobowe Abonenta w celu wykonania niniejszej Umowy zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawienia oraz żądać ich usunięcia.
4. NETPRO zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do zawarcia Umowy.
5. NETPRO uzależnia zawarcie Umowy od istnienia możliwości technicznych świadczenia Abonentowi usługi „netpro.INTERNET”.

§4 - Rozpoczęcie świadczenia usługi

1. NETPRO rozpocznie świadczenie usługi w terminie wskazanym w Umowie
2. W celu umożliwienia NETPRO instalacji oraz przeprowadzenia testów przed rozpoczęciem świadczenia usługi „netpro.INTERNET” Abonent umożliwi NETPRO wstęp na teren miejsca instalacji.

§5 - Zmiana Umowy

Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinny zawierać w szczególności datę sporządzenia oraz numer kolejny zmiany lub uzupełnienia.

§6 - Zawieszenie usługi „netpro.INTERNET”

1. NETPRO ma prawo Zawieszenia usługi „netpro.INTERNET” w przypadku:
 - a) pozostawania w zwłoce z należnością za usługę „netpro.INTERNET” przez okres dłuższy niż 15 dni
 - b) dającym uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeśli bezzwłoczne Zawieszenie usługi „netpro.INTERNET” jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowej działalności Sieci NETPRO,
 - c) nie poinformowania przez Abonenta o zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. Abonent ma prawo zawiesić usługę „netpro.INTERNET” w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony na dowolną ilość miesięcy. W przypadku umowy zawartej na czas określony 12 lub 24 miesięcy Abonent ma prawo zawiesić usługę na okres nie przekraczający 3 miesięcy.
3. Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta obowiązuje od początku następnego okresu rozliczeniowego.
4. W okresie Zawieszenia usługi „netpro.INTERNET” pobierana jest opłata z tytułu rezerwacji zasobów sieciowych w wysokości kwoty abonamentowej zawieszenia wynikającej z Cennika.

§7 - Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Jeżeli okres świadczenia usługi został określony w Umowie terminem, skutek rozwiązania Umowy w odniesieniu do takich usług następuje wraz z końcem tego terminu.
3. Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, oraz bez roszczeń odszkodowawczych jeżeli NETPRO nie uruchomi usługi „netpro.INTERNET” w ciągu 30 dni po upływie terminu określonego w Umowie.
4. NETPRO może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) ograniczenia uprawnień przyznanych NETPRO w zakresie świadczenia usług stałego dostępu do Internetu
 - b) opóźnień w zapłacie przez Abonenta należności NETPRO przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych od terminu płatności określonego w fakturze
 - c) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego lub układowego albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego
 - d) przyłączenia do Urządzeń Dostępowych przez Abonenta urządzeń nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub nie uzgodnionych pisemnie z NETPRO.
 - e) udostępnienia usługi „netpro.INTERNET” osobom trzecim bez wiedzy i pisemnej zgody NETPRO
 - f) wykorzystywania przez Abonenta usługi „netpro.INTERNET” dla celów sprzecznych z prawem lub w sposób którego celem jest zaburzenie pracy sieci lub utrudnienie pracy innych użytkowników sieci Internet
 - g) przejścia bezpośredniej lub pośredniej kontroli nad Abonentem lub prowadzoną przez niego działalnością.

§8 - Urządzenia dostępowe

1. NETPRO zainstaluje w siedzibie Abonenta, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenia Dostępowe określone w Umowie. Opłata za korzystanie z Urządzeń Dostępowych zawarta jest w Cenniku.
2. Urządzenia Dostępowe stanowią przedmiot własności NETPRO.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenia Dostępowe zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
4. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Dostępowych bez uprzedniej pisemnej zgody NETPRO.
5. Abonent zobowiązany jest powiadomić NETPRO o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń Dostępowych.
6. Naprawa Urządzeń Dostępowych wykonywana jest przez NETPRO i na jego koszt, z zastrzeżeniem Punktu 7 poniżej.
7. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzeń Dostępowych lub jego części w pełnej wysokości szkody poniesionej przez NETPRO i spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. NETPRO ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń Dostępowych w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek w szczególności:
 - a) samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta;
 - b) świadomego zniszczenia Urządzeń Dostępowych;
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń Dostępowych;
 - d) nie powiadomienia NETPRO o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach.
 - e) uszkodzeń spowodowanych przez urządzenia Abonenta podłączone do Urządzeń Dostępowych.
8. Abonent nie może bez zgody NETPRO oddać w najem Urządzeń Dostępowych, wydzierżawić ich ani w inny sposób udostępnić ich do używania osobom trzecim, za odpłatą lub pod tytułem darmowym.
9. Abonent zobowiązuje się powiadomić NETPRO o opuszczeniu lokalu, w którym zainstalowane są Urządzenia Dostępowe.
10. Niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń Dostępowych w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to ich normalna eksploatacja.
11. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Urządzeń Dostępowych NETPRO lub ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest zwrócić NETPRO kwotę umożliwiającą odwrócenie przez NETPRO takich samych urządzeń. Zwrot ten nastąpi na podstawie noty obciążeniowej NETPRO, w terminie 14 dni od jej otrzymania.
12. Na wniosek Abonenta i na jego koszt, Urządzenia Dostępowe mogą być przeniesione w inne, wskazane przez Abonenta miejsce, o ile według NETPRO istnieją warunki techniczne dla takiego przeniesienia.
13. W przypadku, gdy uszkodzenie urządzeń Abonenta spowoduje uszkodzenie Urządzeń Dostępowych, wówczas koszty naprawy tych urządzeń ponosi Abonent, o ile uszkodzenie to nie jest wynikiem złej konstrukcji Urządzeń Dostępowych lub złej obsługi Urządzeń Dostępowych lub urządzeń Abonenta przez NETPRO.
14. Abonent nie może bez zgody NETPRO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, podłączyć do Łączy Dostępowych urządzeń nie należących do Abonenta lub użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

Rozdział III Odpowiedzialność NETPRO

§9 - Odpowiedzialność za działalność niezgodną z prawem

1. Abonent może korzystać z usługi „netpro.INTERNET” wyłącznie w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polski, Regulującymi świadczenie usług telekomunikacyjnych, budowę i eksploatację sieci telekomunikacyjnych oraz wymagania dla infrastruktury telekomunikacyjnej oraz urządzeń telekomunikacyjnych.
2. Abonent zwolni NETPRO z wszelkiej odpowiedzialności i pokryje szkody poniesione przez NETPRO oraz zwróci NETPRO wydatki poniesione w związku z obroną przed zarzutami naruszenia przez NETPRO przepisów ustaw lub innych aktów prawnych, gdyby w jakimkolwiek okresie korzystanie przez Abonenta z usługi „netpro.INTERNET” zgodnie z Umową naruszało obowiązujące w Polsce przepisy.
3. Abonent zapewnia NETPRO, że korzystanie przez Abonenta z usługi „netpro.INTERNET” oraz funkcjonowanie urządzeń Abonenta nie będą wpływać ujemnie na pracę innych urządzeń i powodować zakłóceń pracy pozostałej części sieci NETPRO, ani też nie będą prowadzić do naruszeń prywatności informacji przesyłanych za pomocą innych urządzeń w pozostałej części sieci NETPRO. Abonent zwolni NETPRO z wszelkiej odpowiedzialności i pokryje szkody poniesione przez NETPRO oraz zwróci NETPRO wydatki poniesione w związku z obroną przed roszczeniami osób trzecich spowodowanych naruszeniem przez Abonenta postanowień niniejszego punktu Regulaminu.

§10 - Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej

1. Z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej, odpowiedzialność NETPRO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym wyrządzonym w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, ograniczona jest do obowiązku udzielenia Abonentowi bonifikat, o których mowa w §11 Regulaminu.
2. Wyłącza się odpowiedzialność NETPRO za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli nastąpiło ono na skutek siły wyższej, rozumianej jako nadzwyczajne zdarzenie, które nie zostało przewidziane przez Strony, a które jest niemożliwe do zapobieżenia mimo dołożenia ekonomicznie uzasadnionej należytej staranności, takie jak działanie sił przyrody, burze i przepięcia elektryczne, wojna, strajki generalne oraz decyzje władz państwowych, samorządowych. Za siłę wyższą w rozumieniu Regulaminu, wpływającą na jakość świadczonej usługi „netpro.INTERNET”, należy rozumieć także działania innych operatorów telekomunikacyjnych, zapewniających dostęp do globalnej sieci Internet lub do węzłów lokalnych tej sieci.
3. NETPRO nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści przekazywane podczas korzystania przez Abonenta z usługi „netpro.INTERNET”
 - b) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta, podłączonego do Urządzeń, przed integracją osób trzecich
 - c) nie odłączenie przez Abonenta Łącza Dostępowego na czas trwającej burzy i czynników mogących wpłynąć na uszkodzenie sprzętu.

§11 - Serwis

1. Abonent powinien zgłosić awarię pod numerem telefonu kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej <http://www.netpro.pl> lub e-mailem na adres admin@netpro.pl.
2. W przypadku awarii Abonentowi przysługuje bonifikata udzielana w kolejnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy rozpoczęty dzień awarii, jeżeli łączny czas awarii przekroczył w danym okresie rozliczeniowym 72 godziny. Odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jest jedynym odszkodowaniem przysługującym Abonentowi z tytułu nie świadczenia bądź nienależytego świadczenia usług.
3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 72 godzin bądź przerwa nastąpiła z winy Abonenta lub przerwa nastąpiła w skutek zawieszenia usługi z powodu zaległości w płatnościach.
4. NETPRO doloży starań, aby zachować odpowiednią jakość usługi „netpro.INTERNET” w tym prędkości transmisji, z tym, że Abonent akceptuje fakt, iż ze względu na naturę sieci Internet rzeczywiste zobowiązanie odnośnie parametrów prędkości transmisji ogranicza się wyłącznie do odcinka Łącza Dostępowego.
5. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez NETPRO w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności awarii z przyczyn leżących po stronie Abonenta, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika NETPRO może pobierać opłatę określoną w Cenniku w ramach serwisów płatnych dodatkowo.
6. Jeżeli Abonent we własnym zakresie dokona zmian w stosunku do pierwotnych ustawień konfiguracji i parametrów sprzętu, w wyniku czego nie będzie możliwe korzystanie przez niego z usługi „netpro.INTERNET”, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z usługi „netpro.INTERNET”, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

§12 - Reklamacje

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej bądź ustnej, jeśli Operator:
 - a) Nie dotrzymał terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi „netpro.INTERNET”.
 - b) Nie dotrzymał terminu rozpoczęcia świadczenia usługi „netpro.INTERNET”.
 - c) Nie wykonał lub wykonał nienależycie przedmiot umowy.
 - d) Nieprawidłowo naliczył należność z tytułu usługi „netpro.INTERNET”.
2. Reklamacja złożona przez Abonenta powinna zawierać:
 - a) Imię i Nazwisko, lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedzibę Abonenta.
 - b) Określenie przedmiotu reklamacji.
 - c) Uzasadnienie reklamacji.
 - d) Datę zawarcia umowy oraz numer umowy o świadczenie usługi „netpro.INTERNET”.
 - e) Podpis reklamującego jeśli zachowana jest pisemna forma reklamacji.
3. Operator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia i przesłać odpowiedź w formie pisemnej, na adres Abonenta zgłaszającego reklamację.
4. Operator zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia reklamacji w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W przypadku odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, punkt ten nie jest brany pod uwagę.
5. Postępowanie reklamacyjne nie zawarte w niniejszym Regulaminie, określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. W sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Rozdział IV Wynagrodzenie

§13 - Opłaty

1. Za usługę świadczoną na podstawie Umowy na rzecz Abonenta NETPRO otrzyma wynagrodzenie obliczone na podstawie cen zawartych w obowiązującym Cenniku z uwzględnieniem postanowień niniejszego punktu:
 - a. Za uruchomienie usługi „netpro.INTERNET” Abonent zapłaci NETPRO, za każdą usługę osobno, jednorazową opłatę instalacyjną w wysokości określonej w Cenniku;
 - b. Za uruchomioną usługę „netpro.INTERNET” Abonent będzie płacił NETPRO, za każdą usługę osobno, za każdy okres rozliczeniowy z góry Abonament w wysokości określonej w Cenniku. Abonament za okres rozliczeniowy, w którym usługa zostanie uruchomiona Abonentowi do użytku, zostanie obliczona proporcjonalnie w stosunku do liczby dni pozostałych od dnia uruchomienia do końca okresu rozliczeniowego.

§14 - Ceny

1. NETPRO zastrzega sobie możliwość zmiany cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem warunków określonych w obowiązujących przepisach regulujących świadczenie usług telekomunikacyjnych. O zmianach cen w zakresie Abonamentu płaconego przez Abonenta NETPRO powiadomi Abonenta, z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni.

§15 - Faktura

1. NETPRO będzie wystawiać Abonentowi fakturę na kwotę Abonamentu, powiększoną o należny podatek VAT według właściwej stawki.
2. Pierwsza faktura opiewać będzie na kwotę opłaty instalacyjnej oraz pierwszy Abonament.
3. Termin płatności wynosi do 10 danego miesiąca lub 14 dni od daty wystawienia faktury w przypadku firm, chyba że w fakturze wskazano inny termin.
4. W przypadku opóźnień w płatności, NETPRO zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
5. NETPRO zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania z nim Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego NETPRO lub dzień uregulowania należności w kasie NETPRO w przypadku płatności w gotówce.
7. Abonent jest zobowiązany do poinformowania NETPRO o fakcie nieotrzymania faktury VAT.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§16 - Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania NETPRO o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT we wskazanym terminie.

§17 - Cesja

Bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody NETPRO Abonent nie może dokonać cesji praw Umowy na osobę trzecią.

W przypadku zmiany właściciela Sieci NETPRO, nowy właściciel przejmuje prawa i obowiązki wynikające z zawartych umów na świadczenie usług z Abonentem, na warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.

§18 - Zmiana Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu i Cennika obowiązują Abonentów, którzy nie wypowiedzą Umów w terminie 30 dni od daty doręczenia im zmian Regulaminu lub Cennika.
2. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.

§19

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy Prawa telekomunikacyjnego odpowiednio.

Spory powstałe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla NETPRO.

§20

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2009 r.